

# Política de Privacidade Fundação Heinrich Böll Brasil

*Vigência: novembro 2020*

1. Informações gerais
2. Websites
3. Newsletter, listas de e-mail e assinaturas
4. Participação em eventos
5. Encomenda de Publicações
6. Pesquisas e avaliações
7. Seminários online e videoconferências
8. Candidatura a empregos e estágios

## **1. Informações Gerais**

### **1.1. Controlador e competência**

A Fundação Heinrich Böll se preocupa com a privacidade dos seus dados, em consonância com a legislação brasileira de privacidade aplicável, incluindo mas não se limitando à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Abaixo esclarecemos como estamos tratando seus dados. As disposições estabelecidas neste item 1. Informações Gerais serão aplicáveis nos itens subsequentes ou outros itens, quando as informações não indicarem o contrário.

### **1.2. Como contatar o nosso encarregado (*Data Protection Officer*)**

Se você tiver dúvidas sobre proteção de dados, entre em contato conosco por carta ou pelo e-mail [info@br.boell.org](mailto:info@br.boell.org)

### **1.3. Direitos dos titulares de dados e autoridade reguladora**

Como regra, você tem os seguintes direitos em relação a seus dados pessoais:

- Direito à confirmação da existência de tratamento (Artigo 18, I da LGPD)
- Direito de acesso (Artigo 18, II da LGPD)
- Direito de retificação (Artigo 18, III da LGPD)
- Direito de eliminação, conforme aplicável (Artigo 18, IV e VI da LGPD)
- Direito à portabilidade dos dados (Artigo 18, V da LGPD)
- Direito de obter informações a respeito das entidades com as quais seus dados foram compartilhados pelo controlador (Artigo 18, VII da LGPD)

- Direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências (Artigo 18, VIII da LGPD)
- Direito de revogar o consentimento (Artigo 18, IX da LGPD)

Para exercer seus direitos, você pode nos contatar via correspondência ou enviar um e-mail para [info@br.boell.org](mailto:info@br.boell.org).

Analisaremos cada solicitação individual e, se concluirmos que os pedidos de exercício de direitos não se aplicam, também forneceremos por escrito nossos motivos para tal avaliação.

Vale ressaltar que podemos exigir comprovação de identidade, a fim de minimizar o risco de abuso de direitos e fraudes

Você tem o direito de apresentar uma reclamação formal à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### **1.4. Compartilhamento com terceiros**

Os dados pessoais apenas serão compartilhados com terceiros em estrita observância aos contratos celebrados, nos quais todas as responsabilidades legais sejam claramente definidas ou, em alternativa, de acordo com as regras definidas nas seções seguintes.

#### **1.5. Mudanças em nossas informações de proteção de dados**

De tempos em tempos, essas informações de proteção de dados podem estar sujeitas a alterações e melhorias, especialmente se as alterações na legislação aplicável ou em nossos processos internos o exigirem.

## **2. Websites**

Ao navegar em nossos sites, dados pessoais poderão ser coletados para as seguintes finalidades e conforme os detalhamentos abaixo:

### **2.1 Transmissão de conteúdo online**

### **2.2 Transmissão de conteúdos fornecidos por terceiros**

### **2.3 Melhoria de nossos serviços na web**

### **2.4 Segurança de nossa infraestrutura técnica**

#### **2.1. Transmissão de conteúdo online**

##### **2.1.1. Finalidade e categorias de dados**

Para que você possa visualizar o conteúdo de nossos sites, seu navegador transmitirá as seguintes informações (como parte de uma solicitação HTTP):

- Seu endereço IP (uma etiqueta numérica que identifica seu ponto de acesso à Internet).
- Informações sobre o seu dispositivo, por exemplo, o tipo de navegador da Internet usado, a taxa de transmissão de dados ou o tamanho da tela.

Para exibir certas informações, o JavaScript será usado, desde que você não tenha desativado o JavaScript em seu navegador da web ou esteja usando um bloqueador de JavaScript.

### **2.1.2. Base legal**

Esses dados são tratados com base em nosso legítimo interesse (Artigo 7, IX da LGPD) em exibir o conteúdo solicitado da melhor maneira possível.

### **2.1.3. Retenção de dados**

Os dados pessoais em questão não serão retidos após a transmissão do conteúdo online.

### **2.1.4. Seus direitos**

Direitos de acesso, retificação, exclusão e outros não são aplicáveis neste caso, pois para transmissão do conteúdo online, os dados pessoais são retidos apenas temporariamente e serão excluídos imediatamente após o término da transmissão.

## **2.2. Transmissão de conteúdos fornecidos por terceiros**

### **2.2.1. Finalidade e categorias de dados**

Nossos sites usam, entre outros, os seguintes serviços para incorporar conteúdo de terceiros:

- Video via YouTube and Vimeo
- Sons via SoundCloud and Mixcloud
- Notícias via Twitter
- Imagens via Flickr
- Instagram
- Facebook
- Open Street Map

Sempre que você usar serviços de terceiros, as respectivas políticas de privacidade deles serão aplicáveis ao tratamento de dados pessoais em questão.

Sempre que serviços de terceiros forem incorporados em nossos sites – e a menos que tomemos medidas técnicas para evitar isso - você será encaminhado ao respectivo provedor de serviços, que poderá, assim, deduzir que visitou nosso site.

Além de nossos próprios sites, também fornecemos conteúdo por meio de uma série de canais em redes sociais, aos quais você pode acessar diretamente ou clicando em itens específicos em nossos sites. Ao acessar esses serviços, alguns de seus dados pessoais serão compartilhados para os respectivos provedores de serviços de tais redes sociais.

Se você estiver conectado às suas contas pessoais das redes sociais enquanto visita nossos sites, a respectiva rede social será capaz de rastrear sua visita à sua conta.

Os botões de compartilhamento de redes sociais que usamos em nosso site não transferem dados pessoais automaticamente para os respectivos provedores de serviço. Somente ao clicar em tal item você será encaminhado para a respectiva rede social, para compartilhar conteúdo com outras pessoas.

### **2.2.2. Base legal**

O encaminhamento para sites de terceiros é baseado no nosso interesse legítimo (Artigo 7, IX da LGPD), ou seja, o tratamento de dados pessoais em questão é necessário para exibir os dados solicitados e conteúdo de terceiros relacionados.

### **2.2.3. Retenção de dados**

Os dados serão retidos de acordo com as políticas de privacidade dos provedores de conteúdo terceirizados relevantes (veja acima).

### **2.2.4. Seus direitos**

As informações sobre seus direitos são fornecidas nas políticas de privacidade de informações dos respectivos provedores (veja acima).

## **2.3. A melhoria de nossos serviços web**

### **2.3.1. Finalidade e categorias de dados**

Para otimizar nosso conteúdo online, avaliamos como os usuários navegam em nossos sites. Para isso, analisamos os seguintes dados, que são derivados de solicitações HTTP:

- Parte do seu endereço IP (ou seja, a etiqueta numérica que identifica o ponto de acesso do seu computador), que é anonimizada por meio da exclusão das duas partes finais

(blocos de números) do endereço. De acordo com a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), art. 15, o provedor de aplicações de internet deverá manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do regulamento. O Marco Civil define registro de acesso a aplicações de internet como o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP.

- A página da web que você solicitou.
- Informações sobre o tipo de navegador da Internet e sistema operacional usado.
- Possivelmente, a página visitada antes de acessar nosso site (informações de referência).

Além disso, usamos *cookies* para identificar usuários recorrentes. *Cookies* são arquivos de texto que contêm um número de identificação, que serão armazenados por seu navegador e, caso você visite nosso site novamente, serão retransmitidos para nós.

### **2.3.2. Base legal**

Os tipos de tratamento de dados mencionados acima são baseados em nosso legítimo interesse (Artigo 7, IX da LGPD) em melhorar nossos serviços da web para você.

### **2.3.3. Retenção de dados**

Todos os dados personalizados são anonimizados imediatamente após serem coletados. De acordo com a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), art. 15, o provedor de aplicações de internet deverá manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos do regulamento. O Marco Civil define registro de acesso a aplicações de internet como o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP.

### **2.3.4. Seus direitos**

No tratamento em questão, não cabe o direito de os dados serem retificados, eliminados ou compartilhados com o titular, uma vez que os dados retidos são anonimizados, tornando assim, por regra, impossível a ligação de dados específicos aos titulares que os solicitem individualmente.

Estamos coletando dados estatísticos sobre o uso de nossos sites através do provedor de serviços [Piwik PRO GmbH](#). Se você quiser *opt-out*, clique [aqui](#).

Também estamos usando o software Heatmap para analisar o uso de nosso site de forma anônima. Se você quiser *opt-out*, clique [aqui](#).

Para que o processo de *opt-out* funcione, um *cookie* de *opt-out* será armazenado em seu navegador. Caso você decida excluir todos os *cookies* armazenados em seu navegador, você terá que repetir o processo de *opt-out*.

Respeitamos as configurações de "não rastrear" do seu navegador. Depois de ativar essas configurações, não reteremos nenhum de seus dados para fins de otimização da web.

## **2.4. A segurança de nossa infraestrutura técnica**

### **2.4.1. Finalidade e categorias de dados**

Para proteger nossa infraestrutura técnica, utilizamos as seguintes informações contidas na solicitação HTTP:

- Seu endereço IP (uma sequência de números que identifica o ponto de acesso do seu computador atual à web).
- O site que você solicitou.
- Informações sobre o tipo de navegador da Internet e sistema operacional usado.
- Possivelmente, a página da web visualizada antes de visitar nosso site (informações de referência).

### **2.4.2. Base legal**

As informações em questão estão sendo retidas, pois temos um legítimo interesse (Artigo 7, IX da LGPD) em analisar disfunções e ataques direcionados aos nossos sistemas técnicos.

### **2.4.3. Retenção de dados**

**A menos que as violações de segurança sejam investigadas, os dados em questão serão excluídos em 7 (sete) dias. Se ocorrerem violações de segurança, os dados serão excluídos assim que não houver mais legítimo interesse em retê-los.**

### **2.4.4. Seus direitos**

Geralmente, existe o direito legal de solicitar informações sobre os tipos de dados acima mencionados, bem como o direito de retificá-los. No entanto, como regra, os dados em questão só podem ser personalizados por meio do endereço IP.

### **3. Newsletter, Listas de e-mail, Assinaturas**

Ao usar os serviços de newsletters, assinaturas e demais listas de e-mails, os dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

1. Estabelecer contato
2. Melhorar a comunicação

#### **3.1. Estabelecendo contato**

##### **3.1.1. Finalidade e categorias de dados**

**Os dados pessoais serão coletados e mantidos para cumprir a missão da Fundação Heinrich Böll. A Fundação buscar oferecer educação política, fomentar o desenvolvimento democrático, promover a arte e a cultura, a ciência e a pesquisa, bem como a cooperação para o desenvolvimento. Sobre o tratamento dos dados em questão. Isso compreende, principalmente:**

- Dados essenciais (nome, título, gênero/forma de tratamento, data de nascimento, cargo, etc.)
- Dados de contato (endereço de e-mail, e-mail, número de telefone, número de fax, mensagem instantânea, site, etc.)
- Áreas de interesse
- Relacionamento com a Fundação, informações sobre quando foi contatado pela Fundação
- Contatos profissionais e informações sobre áreas de especialização
- Base legal para configurações de privacidade preferenciais de retenção de dados

##### **3.1.2. Base legal**

**Os dados são tratados com base no consentimento do usuário (Artigo 7, I da LGPD), ou porque a Fundação tem um legítimo interesse em fazê-lo (Artigo 7, IX da LGPD) na prossecução dos objetivos estabelecidos em seus estatutos.**

##### **3.1.3. Retenção de dados**

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o nosso legítimo interesse. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

##### **3.1.4. Seus direitos**

Para esse tratamento de dados pessoais é possível que você exerça os seus direitos de acesso, retificação, dentre os outros previstos no art. 18 da LGPD.

## **3.2. Melhorando a comunicação**

### **3.2.1. Finalidade e categorias de dados**

Para melhorar a nossa comunicação externa no envio de informações, tratamos os seguintes dados:

- Se a entrega for bem-sucedida
- Falha na entrega (as chamadas mensagens devolvidas)
- Cancelamentos
- Porcentagem anônima de mensagens abertas e taxa de cliques para links nas mensagens

### **3.2.2. Base legal**

Os tipos de dados mencionados acima são tratados porque temos um legítimo interesse (Artigo 7, IX da LGPD) em melhorar a comunicação com nossos contatos.

### **3.2.3. Retenção de dados**

Newsletters personalizadas e correspondências enviadas por nós serão totalmente excluídos após três anos.

### **3.2.4. Seus direitos**

Para as categorias acima, você tem direito geral à informação e tem o direito de exigir que os dados sejam retificados ou excluídos, desde que os dados retidos não sejam anonimizados, o que impossibilitará o exercício dos direitos indicados.

## **4. Participação em eventos**

### **4.1. Finalidade e categorias de dados**

**Com o objetivo de planejar, organizar, avaliar e documentar eventos, dados pessoais podem ser retidos, uma vez que conferências e outros eventos são centrais para a missão da Fundação Heinrich Böll. A Fundação buscar oferecer educação política, fomentar o desenvolvimento democrático, promover a arte e a cultura, a ciência e a pesquisa, bem como a cooperação para o desenvolvimento. Sobre o tratamento dos dados em questão. **Os dados em questão compreendem, principalmente:****



- Dados essenciais (nome, cargo, forma de tratamento, cargo, etc.)
- Dados de contato (endereço para correspondência, e-mail, número de telefone, etc.)
- Informações sobre o evento
- Relacionamento com a Fundação, informações sobre quando foi contatado pela Fundação
- Base legal para retenção de dados
- Fotos e vídeos feitos no evento

#### **4.2. Base Legal**

A fim de planejar e organizar um evento, bem como para sua documentação, os dados acima mencionados serão tratados com base na inscrição dos participantes para o evento (Artigo 7, V da LGPD).

A fim de avaliar eventos ou informar os participantes sobre eventos ou publicações subsequentes semelhantes, estamos tratando os dados acima mencionados, pois temos um interesse legítimo, de melhorar os eventos e na prossecução dos objetivos da Fundação, conforme declarados nos nossos estatutos (Artigo 7, IX da LGPD).

Fotos e vídeos obtidos em eventos serão tratados e alguns deles publicados, com base no nosso legítimo interesse (Artigo 7, IX da LGPD), ou seja, a fim de apoiar as nossas atividades de educação política e os nossos esforços de relações públicas.

#### **4.3. Destinatários dos dados**

Para eventos que são organizados em cooperação com outras organizações, os dados acima mencionados podem ser transmitidos aos parceiros em questão na prossecução dos objetivos acima mencionados e com base no quadro jurídico mencionado anteriormente.

Depois de publicados, as fotos e os vídeos ficam acessíveis em todas as partes do mundo.

#### **4.4. Retenção de dados**

Todos os participantes do evento concordam em ser contatados e ter seus dados tratados para fins de planejamento, organização, avaliação e documentação do evento em questão. Se não houver contato posterior com a Fundação, tais dados serão apagados de nosso banco de dados individualmente e, depois de revisados, após um período de 36 meses e dentro de um período de tratamento razoável de até três meses.

Para fins de documentação junto aos nossos financiadores e em conformidade com os requisitos legais, os materiais relativos aos eventos deverão ser armazenados por pelo menos dez anos.

Não há um período de retenção definido para fotografias e vídeos que documentem nossos eventos, e tais materiais serão publicados em nossos sites, bem como por meio de nossas páginas de mídia social.

#### **4.5. Seus direitos**

Para os dados acima mencionados, você tem o direito à informação e o direito de solicitar que os dados incorretos sejam retificados, além dos demais direitos aplicáveis previstos no art. 18 da LGPD.

No caso de fotografia e vídeo que se concentra em indivíduos, você tem a opção de nos notificar ou àqueles que encomendamos ou credenciamos para tais fins que você não deseja que sua foto seja tirada (por exemplo, usando um tipo específico de *botton* que é disponibilizado durante os eventos). Se isso não for possível ou se os fotógrafos/cinegrafistas ignorarem esse pedido, você poderá entrar em contato conosco e faremos o possível para evitar a publicação de tais imagens.

### **5. Encomenda de Publicações**

#### **5.1. Finalidade e categorias de dados**

Para o envio das publicações, trataremos os seguintes dados:

- Dados essenciais (nome, cargo, forma de tratamento, cargo, etc.)
- Dados de contato (endereço de correspondência e cobrança, e-mail, etc.)
- Publicações encomendadas
- Detalhes de pagamento (se aplicável)

#### **5.2. Base legal**

Os dados pessoais são tratados com base em uma relação jurídica contratual ou pré-contratual (Artigo 7, V da LGPD).

#### **5.3. Retenção de dados**

Como regra, os dados pessoais serão excluídos assim que uma publicação for enviada. No entanto, quando o pedido de uma publicação envolve pagamento, os dados relevantes serão retidos pelos prazos previstos em lei.

## **5.4. Seus direitos**

Você tem direito ao acesso sobre os tipos de dados acima mencionados, bem como o direito de retificá-los dentre os demais direitos previstos no art. 18 da LGPD, desde que não haja requisitos legais exigindo o contrário.

## **6. Pesquisas e avaliações**

### **6.1. Finalidade e categorias de dados**

Para avaliar a eficácia de nossos programas e atividades, realizamos pesquisas e distribuimos questionários aos participantes. Para tais medidas, os dados serão imediatamente anonimizados. Além das respostas, também podemos registrar dados estatísticos gerais, como gênero, faixa etária, histórico de migração, etc.

### **6.2. Base Legal**

Os tipos de dados mencionados acima são tratados com base no nosso interesse legítimo (Artigo 7, IX da LGPD) em melhorar nossos programas para grupos-alvo relevantes.

### **6.3. Retenção de dados**

Para fins de pesquisas e avaliação, nenhum dado pessoal é retido permanentemente, ainda que anonimizado.

### **6.4. Seus direitos**

Não existe direito à informação sobre os dados, nem à sua retificação ou eliminação, uma vez que todos os dados retidos são anonimizados, impossibilitando a sua identificação com os indivíduos que os solicitam.

## **7. Seminários online e videoconferências**

### **7.1. Finalidade e categorias de dados**

Para além da inscrição em eventos que requeiram a participação presencial (ver acima em Participação em eventos), existe também a possibilidade de participar em formatos online, como seminários online ou videoconferências. Neste último caso, os participantes só precisam se registrar com seu nome ou, em alternativa, podem usar um pseudônimo.

Sempre que serviços de terceiros são usados para hospedar tais eventos, os tipos de dados coletados e sua utilização podem estar sujeitos às políticas de privacidade de informações dos terceiros em questão.

## **7.2. Base Legal**

Para tais eventos, os dados são tratados porque você consentiu (Artigo 7,I da LGPD) ou porque o registro era obrigatório (Artigo 7, V da LGPD).

## **7.3. Retenção de dados**

Como regra, os seminários e videoconferências online serão gravados e disponibilizados nas redes sociais, portanto, serão retidos.

## **7.4. Seus direitos**

Não há direito de informação ou de retificação ou exclusão de dados, pois não retemos dados pessoais após a realização do evento.

Ao usar serviços de terceiros, as informações sobre seus direitos podem ser obtidas nas políticas de privacidade correspondentes.

## **8. Candidatura a empregos e estágios**

### **8.1. Finalidade e categorias de dados**

Os dados são retidos e tratados apenas com o propósito de conduzir o processo de candidatura a um emprego ou estágio para o qual você se inscreveu.

Os seguintes dados serão retidos:

- Detalhes pessoais
- Endereço e informações de contato
- Materiais que fazem parte da sua candidatura
- Avaliações internas de candidaturas

Caso queira que suas despesas de viagem sejam reembolsadas, também teremos que tratar os dados de sua conta bancária.

### **8.2. Base Legal**

Tratamento de dados para a execução de contrato (de acordo com o Artigo 7, V da LGPD) e, quando aplicável, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Artigo 7, II) da LGPD e eventuais outras normas que versem sobre normas específicas para garantir a defesa dos direitos e liberdades no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais dos trabalhadores no contexto laboral.

### **8.3. Retenção de dados**

Quando o processo de inscrição for finalizado, todos os dados serão excluídos em 3 anos a partir do término do processo seletivo, de acordo com o art. 206, § 3, V da Lei nº 10.406/2002 (Código Civil). Se houver contratação, o prazo a ser observado é o de 5 anos da legislação trabalhista.

Para todos os dados relativos a pagamentos, aplicam-se os períodos de retenção legais obrigatórios.

### **8.4. Seus direitos**

No caso de retirar a sua candidatura a um emprego, todos os dados serão apagados, com exceção da mensagem de notificação da sua retirada, que retemos durante o período de retenção acima mencionado, visto que temos o interesse justificado em poder documentar a sua retirada.

## **9. Amigos e apoiadores da Fundação Heinrich Böll e voluntários**

### **9.1. Finalidade e categorias de dados**

Os Amigos e apoiadores da Fundação Heinrich Böll apoiam os objetivos da Fundação com base em uma declaração escrita de filiação. Além disso, o trabalho da Fundação é apoiado por voluntários em diversos órgãos e funções. Os seguintes dados desses grupos de pessoas compreendem, principalmente:

- Informações básicas (nome, cargo, forma de tratamento, data de nascimento, cargo, etc.)
- Informações de contato (endereços postais, e-mail, telefone, número de fax, mensagens instantâneas, site, etc.)
- Áreas de interesse
- Relacionamento com a Fundação, informações sobre quando contatado pela Fundação
- Contatos profissionais e informações sobre áreas de especialização
- Base legal para retenção de dados, configurações de privacidade preferidas
- Dados de pagamento

Além disso, no decurso da atividade de júri ou de avaliação de pedidos de financiamento e bolsas, a informação gerada será armazenada. A coleta, retenção e uso dessas informações pessoais servem para documentar e acompanhar a concessão de prêmios ou bolsas, bem como para fins científicos e estatísticos e de avaliação.

## **9.2. Base legal**

A base legal para o tratamento de dados e os fins relevantes (Art. 7, V da LGPD) para os "Amigos e apoiadores" da Fundação são os Estatutos e, para os voluntários, a assunção do compromisso. A retenção de documentos fora dos prazos legais é do legítimo interesse da Fundação para documentar a sua história (Art. 7, IX da LGPD).

## **9.3. Destinatários de dados**

Os membros do júri são tornados públicos. Além disso, os dados pessoais só serão repassados a terceiros com o consentimento por escrito do titular dos dados. Todos os pareceres e documentos internos relativos às decisões de seleção estão sujeitos à confidencialidade e, em princípio, não são divulgados a terceiros.

## **9.4. Retenção de dados**

Os períodos legais de retenção fornecem o padrão para o período de armazenamento de dados pessoais. Os documentos financeiramente relevantes são mantidos por pelo menos 10 anos para fins de documentação perante as partes financiadoras e de acordo com os requisitos legais.

Os membros dos "Amigos e apoiadores", bem como o trabalho voluntário para a Fundação, são de particular interesse arquivístico e, portanto, serão permanentemente arquivados após o período de retenção expirar. Isso também se aplica aos pareceres de voluntários do departamento de bolsas nos arquivos de ex-bolsistas cujos sobrenomes começam com a letra D ou L.

## **9.5. Seus direitos**

Você tem o direito de exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados e, se necessário, os direitos de retificar ou apagar dados pessoais.